



An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

Daniels Catering Service

Inhaber: Daniel Voß
Fritz-Lang-Str. 15
14482 Potsdam

Telefon: 0331 / 87 90 91 00
E-Mail: daniels.catering@outlook.de

Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

wir freuen uns sehr, alle Mitglieder der Schulgemeinschaft ab dem neuen Schuljahr mit einem leckeren und abwechslungsreichen Essen verwöhnen zu dürfen.

Für die Abrechnung setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen gekauften Waren als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	P2623
Die Einrichtung lautet:	Mensa
Der Freischaltcode lautet:	2743

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensausgabe und Verkauf von Kioskwaren

Eine Vorbestellung von Essen ist nicht notwendig. Die Speisepläne sind auf der Homepage der Schule ersichtlich.

Bezahlt wird dabei mit einem Chip, auf den vorab ein Guthaben eingezahlt werden kann (siehe weiter unten). Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der Chip kostet 5 Euro und ist in der Mensa erhältlich. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde.

Wie zahle ich das Essen und die Kioskwaren?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und Bargeld zur Verfügung.

Überweisung

Wir empfehlen, die Überweisung als Zahlungsmethode zu wählen. Überweisen Sie einfach einen ausreichend hohen Betrag, damit für genügend Deckung gesorgt ist. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Daniels Catering Service
IBAN:	DE05160500001000634520

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail. Diese Benachrichtigungen können Sie über Ihren Account steuern.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bargeld

Weiterhin können Sie Ihr Mensakonto am Kiosk auch mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld natürlich Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir, die Verwendung von Bargeld möglichst einzuschränken und stattdessen lieber die Überweisung zu verwenden. Außerdem bitten wir Sie, nicht Bargeld-Kleinstbeträge auf Ihr Mensakonto am Kiosk einzuzahlen, sondern nur glatte Beträge in Scheinen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Die Bearbeitung bei BuT nimmt derzeit leider längere Zeit in Anspruch, sodass oft ein reibungsloser Übergang von Bewilligungszeitraum bis Neubewilligung nicht gegeben ist. Leider sind auch uns dahingehend die Hände gebunden.

Sobald uns Bewilligungsbescheide vorliegen, bekommen die jeweilig zuständigen BuT Ämter eine Verzehrbescheinigung mit der Auflistung der im letzten Monat verspeisten Essen. BuT erstattet Ihnen dann diese Kosten zurück...auch rückwirkend. Deshalb ist es wichtig, über Chip abzurechnen und nicht bar.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Daniel Voß